

## AVISO DE PRIVACIDAD

CLINICAS CIENTIFICAS ODONTOLÓGICAS SONRIA, en desarrollo de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, tiene el compromiso y la obligación con pacientes, colaboradores, proveedores y terceros, de obtener la previa, expresa e informada autorización de cada uno para que nos permitan recoger, capturar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y analizar la información y datos que nos hayan proporcionado; información que actualmente existe en las bases de datos de la empresa.

Es necesario informarles que los registros y datos proporcionados serán usados en la ejecución de nuestras obligaciones, para prestar nuestros servicios, ponernos en contacto con Uds., y ofrecerles nuevos servicios y productos relacionados con nuestra actividad de prestadores en el campo odontológico, y en general, para el desarrollo de nuestras actividades cotidianas en distintas áreas, incluso, de orden legal.

Las actividades específicas para las cuales dispondremos de los datos recopilados, entre otras, son las siguientes: Análisis de Información de población atendida y entrega de RIPS, a órganos de control y vigilancia estatal del sector Salud – Resoluciones 1403 de 2006 y 3374 de 2000 -; Procesos de actualización, programación y confirmación de agendas y atención de citas; Envío de información acerca de nuestras promociones en tratamientos y productos; envío de información de eventos y campañas en salud oral, promociones y ofertas; informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios; y evaluar la calidad de los mismos.

Es necesario recordar que la información consignada en las Historias clínicas, a la que alude la Resolución No. 1995 de 1999 del Ministerio de Salud, no podrá eliminarse, ni aún a petición de su titular por disposición de ley. Tampoco los datos que conforman los registros y/o datos del Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS), reglamentados por la Resolución 3374 de 2000 del MinSalud.

En el evento que usted no desee estar en nuestras bases de datos y/o recibir información comercial acerca de nuestros servicios o productos, le solicitamos contactarnos a través del siguiente correo electrónico: [protecciondatos@sonria.com.co](mailto:protecciondatos@sonria.com.co), o en cualquiera de nuestras clínicas a nivel nacional, donde podrá realizar la respectiva solicitud a través del formato “Escucharte nos comprometemos”.

En consecuencia y de conformidad con los procedimientos consignados en la mencionada Ley, usted como titular de la información, podrá ejercer sus derechos a solicitar, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales a través de los canales señalados anteriormente en cualquier momento y de manera gratuita.

Si desea que sus datos sean suprimidos de nuestras bases de datos, con la salvedad hecha respecto a la información de las Historias clínicas y los RIPS, que por ley deben preservarse, le solicitamos manifestarlo en forma expresa en el término de treinta (30) días hábiles, contados a partir del envío de esta comunicación. De lo contrario, de conformidad con la ley se considerará estar autorizados para su utilización.

Le informamos que nuestras políticas, las cuales serán aplicables al tratamiento de sus datos personales, puede consultarlas en: [www.sonria.com.co](http://www.sonria.com.co)

### Datos de identificación y contacto del responsable del tratamiento:

**CLINICAS CIENTIFICAS ODONTOLÓGICAS SONRIA**

**Domicilio principal:** Transversal 24 # 54-08 Bogotá

**Correo electrónico:** [servicioalpaciente@sonria.com.co](mailto:servicioalpaciente@sonria.com.co)

**Línea de servicio al paciente:** 018000 12 22 21

